



## was ist ein Kunde?

Ein Kunde ist die wichtigste Person  
für unseren Betrieb.  
Der Kunde ist nicht auf uns, sondern wir  
auf ihn angewiesen.

Der Verkehr mit dem Kunden ist keine  
Unterbrechung der Arbeit, er ist vielmehr ihr Sinn.

Mit dem Bedienen eines Kunden  
erweisen wir ihm keine Gefälligkeit, sondern er  
zeigt uns sein Wohlwollen, indem er uns  
Gelegenheit gibt, ihn zu bedienen.

Ein Kunde ist ein  
ungeeigneter Partner zum Streiten.  
Noch nie hat jemand einen Streit mit  
einem Kunden gewonnen.

Ein Kunde ist ein Geschäftsfreund,  
der uns seine Wünsche übermittelt.  
Es ist unsere Aufgabe, sie zu erfüllen,  
zu seinem und unserem Nutzen.

Ein Kunde zahlt auch unsere Rechnungen,  
davon leben alle Mitarbeiter und deren Familien,  
die Lieferanten, das Finanzamt und ich.

**Wolfram A. Vrancken**

Das ist ein Kunde bei uns!